



УТВЕРЖДАЮ: Глава администрации
Лермонтовского МО
Е.В. Капустина

От « _____ » 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казённое учреждение культуры
«Лермонтовский социально-культурный центр»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на информационных стендах.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении.	15.06.24 г.	Николаева Л.И. Специалист по методике клубной работы		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё	03.07.24 г.	Николаева Л.И. Специалист по методике клубной работы		
Отсутствие на официальном сайте Информации о	Размещение информации о результатах независимой оценки услуг организациями культуры,	15.06.24 г.	Николаева Л.И. специалист по методике клубной		

результатах независимой оценки услуг организациями культуры, плана по улучшению качества работы организацией культуры (по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг)	плана по улучшению качества работы организацией культуры (по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества условий оказания услуг в разделе «Документы» на официальном сайте Учреждения)		работы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения.	<p>1. Ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений.</p> <p>2. Косметический ремонт помещений.</p> <p>3. Создать в структурных подразделениях МКУК «ЛСКЦ» навигацию по учреждению</p> <p>4. Приобретение кулеров для питьевой воды - наличие санитарно-гигиенических помещений не предусмотрена</p>	<p>Постоянно</p> <p>01.08.24 г.</p> <p>01.09.24 г.</p>	<p>Власюк Л.В. –и.о. художественного руководителя Базитова Т.А. администратор Чупахина Т.Н. администратор</p> <p>Николаев А.В. директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	<p>По мере финансовой возможности обеспечить отсутствующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>- Запланировать приобретение</p>	<p>28.06. 2024 г.</p> <p>Выти с заявкой – предложением к учредителю (администрация Лермонтовского МО)</p> <p>Не предусмотрена возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>При возможной</p>	Николаев А.В. директор МКУК «ЛСКЦ»		

	и установку поручней, расширение дверных проемов по возможности ; - Пройти необходимое обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов (инструктирование)	реконструкции зданий структурных подразделений или их кап. ремонта Сентябрь м-ц 2024 г.			
Отсутствие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специального оборудования для инвалидов по слуху и зрению.	28.06.2024 г. Выйти с заявкой – предложением к учредителю (администрация Лермонтовского МО)	Николаев А.В. директор МКУК «ЛСКЦ»		

Директор МКУК «ЛСКЦ»:



(Handwritten signature)

А.В. Николаев